

(wzór umowy – nie załączać do oferty)

UMOWA Nr 5/DI/PN/2016

W dniu 2016 roku w Warszawie, pomiędzy Stronami:
Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, posiadającym NIP nr 526-28-95-101 oraz REGON nr 015725935, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....,

a

firmą z siedzibą w (-.-...) przy ul., wpisaną do rejestru pod nr, posiadającą NIP oraz REGON, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....,

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164), została zawarta umowa treści następującej:

§ 1.

DEFINICJE

Strony określają następujące definicje dla potrzeb realizacji umowy:

- 1) **Zatrudnianie Cudzoziemców**, zwane dalej „ZC” – system teleinformatyczny umożliwiający obsługę procesu wydawania decyzji administracyjnych dotyczących zezwoleń na pracę cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dostępny pod adresem zc.praca.gov.pl;
- 2) **Broker SI PSZ** – szyna komunikacyjna umożliwiająca wymianę danych w postaci elektronicznej między systemami teleinformatycznymi wykorzystywanymi przez jednostki PSZ i z systemami zewnętrznymi. Broker SI PSZ składa się m.in. z modułu Centralnej Bazy Użytkowników i Węzłów, służącego do identyfikacji Jednostek i autoryzacji pracowników Jednostek oraz modułu Słowniki Centralne, zawierającego słowniki i parametry centralne, z którym w zakresie określonym w rozdziale 5 załącznika nr 2 do umowy zostanie zintegrowany ZC;
- 3) **Aplikacja Centralna**, zwana dalej „AC” – system teleinformatyczny zawierający informacje o osobach bezrobotnych i poszukujących pracy, cudzoziemcach oraz pracodawcach i przedsiębiorcach zarejestrowanych i obsługiwanych przez wszystkie PUP, WUP i UW;
- 4) **Centralna Baza Ofert Pracy**, zwana dalej „CBOP” - system teleinformatyczny dostępny pod adresem oferty.praca.gov.pl umożliwiający gromadzenie, przetwarzanie i udostępnianie dla klientów zewnętrznych PSZ danych dotyczących ofert pracy, stażu, praktyk zawodowych i przygotowania zawodowego dorosłych, praktyk studenckich w administracji oraz wydarzeń (targów i giełd pracy, szkoleń, grupowych porad zawodowych, informacji zawodowych, spotkań informacyjnych, itp.) pochodzących ze wszystkich powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy, ochotniczych hufców pracy oraz podmiotów akredytowanych do prowadzenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pośrednictwa pracy w ramach sieci EURES;

- 5) **Praca.gov.pl** – moduł Oprogramowania Syriusz^{Std} wykorzystywany przez Jednostki do świadczenia usług elektronicznych na rzecz osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz pracodawców, z którym w zakresie określonym w rozdziale 5 załącznika nr 2 do umowy zostanie zintegrowany ZC;
- 6) **Publiczne Służby Zatrudnienia**, zwane dalej „**PSZ**” – obejmują urząd obsługujący ministra właściwego do spraw pracy, powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy, urzędy wojewódzkie, filie i oddziały urzędów realizujące zadania określone ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (j.t. Dz.U. z 2015 r. poz. 149, z późn. zm.);
- 7) **MRPiPS** – Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej;
- 8) **PUP** – Powiatowy Urząd Pracy;
- 9) **WUP** – Wojewódzki Urząd Pracy;
- 10) **CPD** – centrum przetwarzania danych MRPiPS w Warszawie,
- 11) **Użytkownik** – pracownik Urzędu Wojewódzkiego oraz MRPiPS korzystający z ZC;
- 12) **UW** – Urząd Wojewódzki;
- 13) **Jednostka** – PSZ eksploatująca ZC;
- 14) **Jednostka macierzysta** – Jednostka posiadająca filie lub oddziały;
- 15) **dokumentacja** – sporządzona przez Wykonawcę i modyfikowana w wyniku realizacji przedmiotu umowy dokumentacja ZC, obejmująca dokumentację projektową, techniczną, użytkownika, w tym administratora;
- 16) **awaria** – sytuacja uniemożliwiająca funkcjonowanie i prawidłowe używanie ZC, powodująca jego unieruchomienie, spowodowana uszkodzeniem lub utratą kodu systemu, struktur danych lub zawartości bazy danych;
- 17) **błąd** – niezgodne z dokumentacją projektową i wymaganiami Zamawiającego działanie ZC, spowodowane m.in. błędami w kodzie źródłowym, błędami algorytmów; wyróżnia się następujące kategorie błędów:
 - a) kategoria „**1**” – problemy funkcjonalne blokujące możliwość użycia oprogramowania, a w szczególności powodujące zawieszenie jego pracy,
 - b) kategoria „**2**” – problemy funkcjonalne nieblokujące możliwości użycia oprogramowania, a w szczególności brak implementacji wymagań funkcjonalnych lub ich nieprawidłową implementację; w obrębie tej kategorii wyróżnia się:
 - kategorię „**2k**” – problemy funkcjonalne powodujące, że nie jest możliwe poprawne wykonanie podstawowej funkcji merytorycznej oprogramowania, która zgodnie z dokumentacją oprogramowania i obowiązującą wersją opisu wymagań powinna być możliwa do zrealizowania,
 - kategorię „**2n**” – problemy funkcjonalne powodujące, że wykonanie merytorycznej funkcji oprogramowania jest utrudnione, ale istnieje możliwość poprawnego wykonania danej funkcji w sposób inny niż to zdefiniowano w dokumentacji oprogramowania lub w obowiązującej wersji opisu wymagań,
 - kategorię „**2r**” – pozostałe problemy kategorii 2,
 - c) kategoria „**3**” – problemy w zakresie komunikacji z użytkownikiem, mogące mieć wpływ na poprawność pracy użytkownika z oprogramowaniem; do problemów tych zalicza się w szczególności:

- błędne lub brakujące kryteria sortowania,
 - niepoprawnie działające filtry,
 - błędne lub brakujące wartości domyślne pól danych,
 - błędne lub brakujące podpowiedzi,
 - błędne formaty danych,
 - niesygnalizowanie wypełnienia i brak sprawdzania wypełnienia obligatoryjnych pól danych,
 - nieprzestrzeganie przyjętych przez Wykonawcę standardów komunikacji w zakresie: wyglądu i formy ekranów, wyglądu i postaci komunikatów, struktury i postaci menu, użycia klawiszy funkcyjnych i przycisków,
 - niesygnalizowanie operacji wykonywanych dłużej niż 3 sekundy: czasu dostępu do danych wyszukiwanych na listach i w słownikach według zadanych kryteriów wyszukiwania, czasu wykonywania złożonych operacji w bazie,
 - brak ograniczeń w oprogramowaniu blokujących możliwość swobodnego doboru liczby i rodzaju podstawowych wartości, niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawnymi,
 - problemy w zakresie wydajności, oznaczające brak spełnienia opisanych wymagań wydajnościowych, formułowanych w kategoriach czasu reakcji na działanie użytkownika oraz liczby danych i dokumentów przetwarzanych przez system teleinformatyczny,
- d) kategoria „P” – problemy w zakresie polonizacji treści komunikatów, podpowiedzi oraz opisów etykiet pól;
- 18) **dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 19) **platforma sprzętowo-systemowa** – sprzęt oraz oprogramowanie systemowe, w którym funkcjonuje ZC;
- 20) **wersja ZC** – każda wersja oprogramowania wraz z niezbędną dokumentacją, posiadająca swój unikatowy numer, którego strukturę i sposób nadawania określa rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 maja 2011 r. w sprawie systemów teleinformatycznych stosowanych w PSZ (Dz. U. z 2011 r. Nr 130, poz. 754, z późn. zm.);
- 21) **Zgłaszający** – Zamawiający lub Użytkownik przekazujący zgłoszenie serwisowe;
- 22) **systemy zewnętrzne** – każdy system niebędący ZC, z którym, lub przy pomocy którego zachodzi potrzeba wymiany danych przetwarzanych w ZC;
- 23) **zmiana prawna** – zmiana w ZC wynikająca z uchwalonej lub wydanej przez właściwy organ zmiany powszechnie obowiązujących aktów prawnych, bądź uchwalenie lub wydanie przez właściwy organ nowych aktów prawnych powodujących konieczność modyfikacji ZC;
- 24) **zmiana funkcjonalna** – zmiana w ZC niebędąca zmianą prawną.

§ 2.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiot umowy stanowią usługi dotyczące aplikacji ZC, w zakresie:

- 1) wykonania i wdrożenia modernizacji;
- 2) rozwoju;
- 3) administrowania oraz usuwania awarii i błędów;
- 4) wsparcia Użytkowników, w tym świadczenia usług:
 - a) hot-line,
 - b) konsultacji grupowych.
2. Szczegółowe wykaz Jednostek, w których pracownicy są Użytkownikami ZC określa załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy zgodnie z opisem, zakresem i warunkami realizacji przedmiotu umowy określonymi w § 5 do 9 umowy oraz w załącznikach nr 2 do 5 do umowy.

§ 3.

TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, w terminie ... (*liczba miesięcy zostanie uzupełniona w wyniku postępowania na podstawie oferty Wykonawcy*) miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, 3 i 4, w terminie 48 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy.

§ 4.

WSPÓLDZIAŁANIE STRON

1. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy, przekazuje Wykonawcy kody źródłowe ZC i dokumentację niezbędną do wykonania przedmiotu umowy.
2. Strony, w terminie 3 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy, w formie pisemnej, wyznaczają swoich przedstawicieli – osoby współdziałające przy realizacji przedmiotu umowy, w tym do podpisywania stosownych dokumentów.
3. W przypadku zmian osób postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio.
4. Zamawiający ma prawo zwołania narady koordynacyjnej w celu omówienia spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy. Wykonawca zobowiązuje się uczestniczyć w takiej naradzie. Narady odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego, w formie pisemnej, o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu umowy, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia ich zaistnienia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli przebiegu i sposobu realizacji przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do oceny przebiegu i sposobu realizacji przedmiotu umowy.
8. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że przedmiot umowy wykonywany jest w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową lub sprzeczny z uzgodnieniami podjętymi na naradach, o których mowa w ust. 4, Strony sporządzą pisemną notatkę, w formie protokołu rozbieżności, w której zostanie określony termin usunięcia przez Wykonawcę

stwierdzonych wad i nieprawidłowości związanych z realizacją przedmiotu umowy, w ramach wynagrodzenia umownego.

§ 5.

ZAKRES I WARUNKI WYKONANIA I WDROŻENIA MODERNIZACJI

1. W ramach realizacji przedmiotu umowy, w części o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania modernizacji technologicznej i rozbudowy funkcjonalnej dotychczasowej aplikacji ZC oraz jej wdrożenia.
2. Zmodernizowana aplikacja ZC musi posiadać pełną funkcjonalność dotychczasowej aplikacji ZC opisaną w rozdziale 3 załącznika nr 2 do umowy oraz uwzględniać zmiany określone w rozdziale 5 załącznika nr 2 do umowy, jak również spełniać warunki określone odpowiednio w:
 - 1) rozdziale 2 – akty prawne, wg stanu na dzień zawarcia umowy, regulujące kwestie prowadzenia spraw związanych z zatrudnianiem cudzoziemców;
 - 2) rozdziale 4 – architektura aplikacji ZC.
3. Wykonawca wykona oraz wdroży zmodernizowaną aplikację ZC zgodnie z procedurą opisaną w rozdziale 6 załącznika nr 2 do umowy.
4. Zamawiający zapewni dostosowanie AC, CBOP, Praca.gov.pl, Broker SI PSZ, z którymi będzie współpracowała zmodernizowana aplikacja ZC w zakresie, o którym mowa w rozdziale 5 załącznika nr 2 do umowy.

§ 6.

REALIZACJA USŁUGI ROZWOJU

1. W ramach usługi rozwoju Wykonawca zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu kolejne wersje ZC, które będą zawierały modyfikacje wynikające:
 - 1) ze zmian prawnych;
 - 2) z potrzeb i wymagań funkcjonalnych Użytkowników;
 - 3) z aktualizacji platformy sprzętowo-systemowej – upgrade oprogramowania, modernizacji platformy sprzętowo-systemowej.
2. Dla każdej zmiany Wykonawca wykona:
 - 1) projekt zmiany ZC;
 - 2) zmianę ZC według zaakceptowanego przez Zamawiającego projektu;
 - 3) aktualizację dokumentacji, jeśli zmiana tego wymaga.
3. Rozwój ZC realizowany będzie przez Wykonawcę zgodnie z procedurą określoną w rozdziale 6 załącznika nr 2 do umowy.
4. W rozdziale 2 załącznika nr 2 do umowy Zamawiający wyszczególnił akty prawne, których zmiany mogą spowodować konieczność wprowadzenia zmian prawnych w ZC.
5. Na zmiany, o których mowa w ust. 1, przeznaczonych jest 20 000 (słownie: dwadzieścia tysięcy) roboczogodzin.

§ 7.

REALIZACJA USŁUG ADMINISTROWANIA ORAZ USUWANIA AWARII I BŁĘDÓW ORAZ WSPARCIA UŻYTKOWNIKÓW

1. Do czasu wykonania przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, Wykonawca zobowiązuje się administrować środowiskiem produkcyjnym oraz testowym dotychczasowej aplikacji ZC oraz usuwać awarie i błędy, jak również zapewnić wsparcie Użytkownikom tej aplikacji.
2. Z chwilą wykonania, wdrożenia i produkcyjnego udostępnienia zmodernizowanej aplikacji ZC, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług, o których mowa w ust. 1, dla tej aplikacji.
3. Wykonawca zapewni dotrzymanie następujących warunków SLA:
 - 1) ZC musi być dostępny 7 dni w tygodniu, przy czym wymagany poziom dostępności w godzinach od 07:00 do 17:00 wynosi 99%. Okno serwisowe dopuszcza się w godzinach od 22:00 do 05:00;
 - 2) czas przywrócenia do działania ZC nie może przekroczyć godzin (*liczba godzin zostanie uzupełniona w wyniku postępowania na podstawie oferty Wykonawcy*) od chwili zgłoszenia awarii przez Zgłaszającego.
4. W ramach usługi usuwania awarii oraz błędów Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działania naprawcze. Zgłoszenia telefoniczne będą potwierdzane pocztą e-mail lub faksem przez Zgłaszających.
5. Termin usunięcia błędów dla poniższych przypadków nie może być dłuższy niż:
 - 1) godzin (*liczba godzin zostanie uzupełniona w wyniku postępowania na podstawie oferty Wykonawcy*), licząc od terminu zgłoszenia błędu, dla błędów kategorii 1 i 2k;
 - 2) 5 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia błędu, dla błędów kategorii 2n i 2r;
 - 3) 15 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia błędu, dla błędów pozostałych kategorii.
6. W ramach usługi hot-line Wykonawca zobowiązuje się udzielać Użytkownikom odpowiedzi na pytania związane z bieżącą eksploatacją aplikacji ZC, zadawane za pośrednictwem: telefonu, faksu, poczty elektronicznej oraz portalu hot-line udostępnianego przez Wykonawcę.
7. Wykonawca zorganizuje i przeprowadzi konsultacje grupowe w jednostkach prowadzących sprawy związane z zatrudnianiem cudzoziemców dla Użytkowników dotyczące zmodernizowanej aplikacji ZC.
8. Szczegółowy zakres oraz tryb świadczenia usług określają załączniki nr 3 i 4 do umowy.

§ 8.

DODATKOWE WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się i oświadcza, że na potrzeby realizacji przedmiotu umowy zatrudni, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, przynajmniej 1 osobę, o której mowa w art. 29 ust. 4 pkt 1 lit. a lub b ustawy Prawo zamówień publicznych, na umowę o pracę, w pełnym wymiarze czasu pracy i na czas nie krótszy, niż do końca okresu realizacji przedmiotu umowy.
2. Osoby, o których mowa w ust. 1, muszą być zatrudnione na podstawie skierowania wydanego przez urząd pracy lub właściwą organizację zrzeszającą osoby niepełnosprawne.

3. Wykonawca zobowiązuje się i oświadcza, że osoby realizujące przedmiot umowy – z wyłączeniem osób, o których mowa w ust. 1 – w liczbach określonych poniżej, będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę, przy czym:
 - 1) osób w pełnym wymiarze czasu pracy;
 - 2) osób w niepełnym wymiarze czasu pracy, gdzie niepełny wymiar czasu pracy nie może być krótszy niż ½.

(zapis tego ustępu zostanie uzupełniony/zmieniony w wyniku postępowania, na podstawie oferty Wykonawcy).
4. Wykaz osób, o których mowa w ust. 1 i 3, Wykonawca przekaże Zamawiającemu w terminie 30 dni, licząc od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku niezatrudnienia osób, o których mowa w ust. 1, Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumenty uzasadniające brak możliwości zatrudnienia takiej osoby.
6. Wykonawca w każdym okresie rozliczeniowym, o którym mowa w § 9 ust. 1, zobowiązuje się złożyć pisemne oświadczenie o spełnieniu wymogów, o których mowa w ust. 1 i 3; oświadczenie to lub stosowne dokumenty, o których mowa w ust. 5, sporządzone w danym okresie rozliczeniowym Wykonawca załączy do raportu, o którym mowa w § 9 ust. 3 pkt 1.
7. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć stosowne dokumenty potwierdzające zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 1 i 3, z zastrzeżeniem ust. 5.
8. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez Wykonawcę z osobą, o której mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zatrudnić w to miejsce inną osobę na podstawie umowy o pracę.
9. W przypadku rozwiązania stosunku pracy z którąkolwiek z osób, o których mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zatrudnić w to miejsce, w wymiarze nie mniejszym niż ten, na którym zatrudniona była dana osoba, inną osobę na podstawie umowy o pracę albo wyznaczyć osobę do realizacji przedmiotu umowy spośród pracowników Wykonawcy.

§ 9.

PROCEDURA ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY

1. Przedmiot umowy, w części o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, podlegał będzie procedurze odbioru, po upływie terminu określonego w § 3 ust. 1.
2. Przedmiot umowy, w części o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, 3 i 4, podlegał będzie odbiorom w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych, zwanych dalej „okresami rozliczeniowymi”, licząc od dnia zawarcia umowy.
3. Przedmiot umowy, w części o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, podlega odbiorowi w sposób następujący:
 - 1) podstawą rozpoczęcia procedury odbioru jest zakończenia prac związanych z wykonaniem i wdrożeniem zmodernizowanej aplikacji ZC, o których mowa w rozdziale 6 załącznika nr 2 do umowy;
 - 2) na żądanie Zamawiającego Wykonawca dokona prezentacji zmodernizowanej aplikacji ZC;
 - 3) w terminie 15 dni, licząc od dnia przekazania do odbioru prac związanych z wykonaniem i wdrożeniem zmodernizowanej aplikacji ZC, o których mowa w rozdziale 6 załącznika nr 2 do umowy, Zamawiający:

- a) przedstawia uwagi w formie protokołu rozbieżności;
 - b) w przypadku braku zastrzeżeń, sporządza i podpisuje protokół odbioru wg wzoru określonego w załączniku nr 6 do umowy;
- 4) protokół, o którym mowa w pkt 3 lit. b, Zamawiający niezwłocznie przekazuje Wykonawcy i będzie on stanowił podstawę do wystawienia faktury;
 - 5) w przypadku gdy Zamawiający zgłosi uwagi w formie protokołu rozbieżności, Wykonawca w terminie 10 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia Wykonawcy protokołu rozbieżności, usunie przyczyny rozbieżności i przekazuje przedmiot umowy do ponownego odbioru;
 - 6) do ponownej oceny przedmiotu umowy postanowienia pkt 3-5 stosuje się odpowiednio;
4. Przedmiot umowy, w części o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, 3 i 4, podlega odbiorowi w sposób następujący:
 - 1) podstawą rozpoczęcia procedury odbioru jest dostarczenie przez Wykonawcę raportu z realizacji przedmiotu umowy, sporządzonego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do umowy, w ciągu 5 dni roboczych, licząc od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego;
 - 2) wraz z raportem, formularzem „ZMO-05 – Przekazanie wersji”, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu aktualną wersję ZC, również w sytuacji, jeżeli w danym okresie rozliczeniowym ZC nie podlegał zmianom;
 - 3) na żądanie Zamawiającego Wykonawca dokona prezentacji zmian lub zapewni wsparcie w procedurze testów realizowanych przez Zamawiającego;
 - 4) w terminie 10 dni, licząc od dnia dostarczenia raportu, Zamawiający:
 - a) przedstawia uwagi do treści raportu, w formie protokołu rozbieżności;
 - b) w przypadku braku zastrzeżeń do treści raportu, sporządza i podpisuje protokół odbioru wg wzoru określonego w załączniku nr 6 do umowy;
 - 5) protokół, o którym mowa w pkt 4 lit. b, Zamawiający niezwłocznie przekazuje Wykonawcy i będzie on stanowił podstawę do wystawienia faktury;
 - 6) w przypadku gdy Zamawiający zgłosi uwagi, Wykonawca w terminie 7 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia Wykonawcy protokołu rozbieżności, przekazuje Zamawiającemu raport pozbawiony wad wskazanych w protokole rozbieżności;
 - 7) do ponownej oceny raportu postanowienia pkt 4-6 stosuje się odpowiednio.

§ 10.

WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie maksymalnie do kwoty zł (słownie:), w której zawarta jest kwota podatku od towarów i usług obliczona według ustalonych ustawowo stawki i zasad (VAT).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie w sposób następujący:
 - 1) za wykonanie przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, w kwocie z VAT zł (słownie:) – wynagrodzenie jednorazowe;
 - 2) za wykonanie przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 – do łącznej kwoty z VAT zł (słownie:), przy czym wynagrodzenie za dany okres rozliczeniowy będzie obliczone jako iloczyn liczby roboczogodzin świadczenia

usługi i ceny jednostkowej za roboczogodzinę, która wynosi zł z VAT (słownie:);

- 3) za wykonanie przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 – w formie ryczału w łącznej kwocie z VAT zł (słownie:), przy czym wynagrodzenie za dany okres rozliczeniowy będzie wynosić zł z VAT (słownie:);
 - 4) za wykonanie przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 lit a – w formie ryczału w łącznej kwocie z VAT zł (słownie:), przy czym wynagrodzenie za dany okres rozliczeniowy będzie wynosić zł z VAT (słownie:);
 - 5) za wykonanie przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 lit. b, do łącznej kwoty z VAT zł (słownie:); przy czym wynagrodzenie za dany okres rozliczeniowy będzie obliczone jako iloczyn ceny jednostkowej za uczestnika konsultacji grupowych w kwocie z VAT zł (słownie:) i liczby osób, które uczestniczyły w odebranych konsultacjach grupowych.
3. W kwocie wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1, uwzględniono wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
 4. Każdorazowe wynagrodzenie Zamawiający zapłaci Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i dołączonego do niej protokołu odbioru, w terminie 21 dni, licząc od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
 5. Za dotrzymanie terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 4, uważa się złożenie przez Zamawiającego w tym terminie polecenia przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
 6. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego, Strony przyjmują następujący sposób obliczenia wynagrodzenia za świadczenie usług, o których mowa w ust. 2:
 - 1) wynagrodzenia ryczałtowe zostaną podzielone przez liczbę dni kalendarzowych danego okresu rozliczeniowego;
 - 2) wynik obliczony w pkt 1 zostanie pomnożony przez liczbę dni kalendarzowych świadczenia usług w tym okresie rozliczeniowym.
 7. Wynagrodzenie za dany i kolejne okresy rozliczeniowe ulegnie odpowiedniej zmianie w następujących okolicznościach i na zasadach:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) – wynagrodzenie stanowiące pozostałą do zapłaty część kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, ulegnie zmianie od dnia wejścia w życie nowej stawki tego podatku;
 - 2) w przypadkach zmian:
 - a) minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (j.t. Dz.U. z 2015 r., poz. 2008)¹⁾ lub
 - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne²⁾

¹⁾ Przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat.

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę zamówienia publicznego każda ze Stron, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może złożyć pisemny wniosek, a jeżeli złoży po tym terminie – od daty jego złożenia, w którym Strony wykażą bezpośredni lub pośredni wpływ tych zmian na koszty wykonania przedmiotu umowy.
8. Zmiany, o których mowa w ust. 7, są dokonywane w drodze wprowadzenia aneksu do umowy.

§ 11.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - 1) w przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% kwoty brutto określonej w § 10 ust. 2 pkt 1, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia wykonania tej części przedmiotu umowy licząc od daty upływu terminu określonego w § 3 ust. 1.
 - 2) w przypadku opóźnienia wykonania przedmiotu umowy w części, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, w wysokości 1% kwoty, która zostanie ustalona jako iloczyn ceny jednostkowej za roboczogodzinę określonej w § 10 ust. 2 pkt 2 i liczby roboczogodzin świadczenia usługi związanej z wykonaniem danej zmiany, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do terminu określonego w rozdziale 7 załącznika nr 2 do umowy;
 - 3) w przypadku opóźnienia usunięcia awarii oraz błędów kategorii 1 i 2k, w wysokości 2% kwoty za dany okres rozliczeniowy, określonej w § 10 ust. 2 pkt 3, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do ustalonych terminów określonych w § 7 ust. 3 pkt 2 i ust. 5 pkt 1;
 - 4) w przypadku opóźnienia usunięcia błędów kategorii innych niż wymienione w pkt 3, w wysokości 0,5% kwoty za dany okres rozliczeniowy, określonej w § 10 ust. 2 pkt 3, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do ustalonych terminów określonych w § 7 ust. 5 pkt 2 i 3 odpowiednio dla poszczególnych kategorii błędów;
 - 5) w przypadku uchybień w świadczeniu usług administrowania środowiskiem produkcyjnym i testowym ZC, w wysokości 1% kwoty za dany okres rozliczeniowy, określonej w § 10 ust. 2 pkt 3, za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do terminów określonych w rozdziale 1 załącznika nr 3 do umowy;
 - 6) w przypadku opóźnienia w świadczeniu usługi hot-line, w wysokości 0,1% kwoty za dany okres rozliczeniowy, określonej w § 10 ust. 2 pkt 4 za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia w stosunku do ustalonych terminów określonych w załączniku nr 4 do umowy;
 - 7) w przypadku niezrealizowania, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, zleconych przez Zamawiającego konsultacji grupowych, o których mowa

²⁾ Przez pojęcie „odpowiedniej zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy zamówienia publicznego oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Wykonawcę zamówienia publicznego z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.

w § 2 ust. 1 pkt 4 lit b, lub uzyskania średniej z ocen zawartych w ankietach wypełnionych przez uczestników konsultacji, o których mowa w załączniku nr 4 do umowy, na poziomie mniejszym lub równym 2, Wykonawca zrealizuje na własny koszt w innym terminie konsultacje dla danej grupy, bez ponoszenia dodatkowych kar umownych;

- 8) w przypadku każdorazowego stwierdzenia niezatrudnienia osoby, o której mowa w § 8 ust. 1 lub nieutrzymywania stanu ciągłości zatrudnienia osób, o których mowa w § 8 ust. 1 i ust. 3 z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20 % wynagrodzenia będącego sumą kwot określonych w § 10 ust. 2 pkt 3 i 4 przypadających za dany okres rozliczeniowy.
 - 9) w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% kwoty wynagrodzenia, określonej w § 10 ust. 1.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 3. Kary umowne Zamawiający potrąci z należności wynikającej z faktury, na co Wykonawca wyraża zgodę, lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

§ 12.

PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich wersji ZC wraz z dokumentacją, wykonanych w ramach realizacji przedmiotu umowy wraz z własnością nośników, na których zostały utrwalone utwory, w rozumieniu art. 50 i 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm.), zwanych dalej „utworami”. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na polach eksploatacji obejmujących:
 - 1) trwałe i czasowe utrwalanie i zwielokrotnianie utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym wytwarzanie każdą znaną techniką egzemplarzy na wszelkich znanych nośnikach, w szczególności poprzez zapis magnetyczny oraz techniką cyfrową (w tym zapis na nośnikach magnetycznych, płytach CD-ROM, DVD, dyskach optycznych i magnetoptycznych);
 - 2) zwielokrotnianie kodu źródłowego utworów dostarczonego przez Wykonawcę Zamawiającemu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczenia warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie;
 - 3) uruchamianie, odtwarzanie, wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie utworów w nieograniczonej liczbie kopii i na nieograniczonej liczbie stanowisk;
 - 4) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, tworzenie opracowań w tym adaptacji) lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian przez Zamawiającego lub na jego rzecz;

- 5) wprowadzanie utworów do pamięci komputera, w tym do pamięci sieciowego serwera komputerowego i do sieci komputerowej, w tym sieci Internet oraz sieci zamkniętych, na nieograniczonej ilości stanowisk komputerowych, serwerowych;
 - 6) archiwizowanie, dekompilowanie, dezasemblowanie utworów;
 - 7) w zakresie obrotu oryginałami lub egzemplarzami, na których utwory utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów, jego kopii lub egzemplarzy;
 - 8) w zakresie rozpowszechniania utworów – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, nadawanie, reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym w Internecie oraz sieciach zamkniętych;
 - 9) wykorzystywanie utworów lub jego fragmentów do tworzenia nowych utworów, w tym programów komputerowych;
 - 10) upoważnianie osób trzecich do korzystania z całości lub części utworów;
 - 11) wykorzystywanie części utworów, jako odrębnych elementów oraz włączanie całości lub części utworów do innych utworów lub baz danych;
 - 12) łączenie całości lub części utworów z innymi utworami, w tym z programami komputerowymi, a także scalanie, dostosowywanie, przerabianie oraz dokonywanie wszelkich zmian służących połączeniu z innymi utworami.
 - 13) prawo do określenia nazw utworów, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany;
 - 14) prawo do wykorzystywania utworów do celów marketingowych lub promocji;
 - 15) prawo do udzielenia licencji na rzecz osób trzecich na wszystkich wymienionych w pkt 1-14 polach eksploatacji;
 - 16) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania dokumentacji - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 17) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 18) w zakresie rozpowszechniania dokumentacji w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w ramach realizacji przedmiotu umowy nastąpi nieodpłatnie po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w § 9 ust. 4 pkt 4 lit. b oraz każdorazowo określonego w § 3 ust. 2 po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w § 9 ust. 4 pkt 4 lit. b, za dany trzymiesięczny okres rozliczeniowy.
 3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na bezterminowe wykonywanie zależnego prawa autorskiego do utworów, o których mowa w ust. 1.
 4. Prawa, o których mowa w ust. 1, Zamawiający może wykonywać bez ograniczeń czasowych i terytorialnych i może je przenosić bez zgody Wykonawcy na osoby trzecie.
 5. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) przysługują mu wszelkie niezbędne prawa do materiałów i oprogramowania narzędziowego, którymi będzie posługiwał się w trakcie wykonywania przedmiotu umowy;
- 2) korzystanie przez niego z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej i intelektualnej nie narusza przepisów prawa i prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe;
- 3) utwory nie naruszają praw podmiotów trzecich;
- 4) w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego powstałymi w skutek wykorzystania przez Zamawiającego utworów, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt zapewnić Zamawiającemu ochronę prawną we wszystkich procesach lub postępowaniach wytoczonych przeciwko Zamawiającemu oraz zwróci Zamawiającemu poniesione koszty z tytułu realizacji roszczeń na rzecz osób trzecich.

§ 13.

TAJEMNICA

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy.
2. Przekazanie, ujawnianie oraz wykorzystanie informacji, otrzymanych przez Strony w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy może nastąpić wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
3. Strony odpowiadają za zachowanie poufności przez wszystkie osoby, którymi posługują się przy wykonywaniu przedmiotu umowy.
4. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia, wbrew postanowieniom umowy, informacji otrzymanych od Zamawiającego. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę.
5. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać postanowień ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2135) oraz aktów wykonawczych do ustawy w zakresie w jakim w celu realizacji przedmiotu umowy uzyska dostęp do danych osobowych gromadzonych w ramach ZC, w zakresie uregulowanym odrębną umową.

§ 14.

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w kwocie ... zł (słownie:).

§ 15.

ZMIANY I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy łączna kwota kar umownych przekroczy 50% wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej.

2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od wystąpienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w dniu zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy następuje w formie pisemnej.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub ust. 2, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonaną i odebraną część przedmiotu umowy.

§ 16.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustaw: Kodeks cywilny, Prawo zamówień publicznych, o prawie autorskim i prawach pokrewnych, o ochronie danych osobowych oraz o ochronie informacji niejawnych, a także wymogi określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ofercie Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia – znak sprawy: 5/DI/PN/2016.
2. Spory wynikłe z umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Wykaz Jednostek, których pracownicy są Użytkownikami aplikacji ZC.

Załącznik nr 2 – Procedura wykonania i wdrożenia modernizacji aplikacji ZC oraz dalszego rozwoju aplikacji ZC.

Załącznik nr 3 – Procedura administrowania oraz usuwania awarii i błędów w aplikacji ZC.

Załącznik nr 4 – Procedura wsparcia Użytkowników ZC oraz realizacji konsultacji grupowych.

Załącznik nr 5 – Raport realizacji umowy w okresie od ... do ...

Załącznik nr 6 – Protokół odbioru (wzór)

Potwierdzenie reprezentacji Stron

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA